



Join Zaaksysteem

Actualiteit

In 2019 heeft Centric gekozen om haar oplossing voor zaaksysteem en DMS naar de toekomst in te vullen met partner Decos. Door de krachten te bundelen, zorgen Centric en Decos dat organisaties bij één partij volledig ontzorgd worden met de beste oplossingen die beschikbaar zijn.

Centric levert de oplossing van Decos JOIN Zaak & Document. Dit is het flexibele en centrale zaaksysteem dat organisaties in staat stelt om digitaal zaakgericht te werken. Het zaaksysteem van Decos kenmerkt zich door een grote flexibiliteit en keuzevrijheid. De organisatie bepaalt zelf of zaakbehandeling in het zaaksysteem of in een taakspecifieke applicatie wordt afgehandeld. Ook is het mogelijk om een hybride variant te gebruiken, waarin bepaalde onderdelen van het proces in het zaaksysteem kunnen worden afgehandeld terwijl de zaakbehandeling primair in de taakspecifieke applicatie plaatsvindt. Denk bijvoorbeeld aan een document dat vanuit de Suites voor het Sociaal Domein wordt aangemaakt en in het zaaksysteem wordt opgeslagen. Waarbij vervolgens de ondertekening met een digitale handtekening vanuit het zaaksysteem wordt begeleid. Maar ook het begeleiden en voorbereiden van (bestuurlijke) besluitvorming wordt regelmatig hybride ingericht.

JOIN Zaak & Document bevat een volledig geïntegreerde documentmanagementoplossing met een rijke set standaardfunctionaliteiten, zoals workflowmanagement, rapportagefuncties en documentcreatie.

JOIN Zaak & Document is het collectieve geheugen van iedere organisatie. De standaard recordsmanagementfuncties helpen organisaties om te voldoen aan alle eisen gesteld in de NEN2082 en de Archiefwet voor een duurzaam digitaal archief. Daarnaast beschikt JOIN Zaak & Document over functionaliteiten om blijvend te bewaren archiefbescheiden over te dragen aan een digitale archiefbewaarplaats (e-Depot).

Het zaaksysteem van JOIN bestaat uit de volgende onderdelen:

- JOIN Zaaktypen: zero coding zaaktype-configuratie op basis van IMZTC.
- JOIN Besluitvorming: volledige ondersteuning van het besluitvormingsproces binnen het zaaksysteem. Configuratie vindt volledig zero-coding plaats in de ZTC.
- JOIN Agenderen: functionaliteit voor het opmaken en distribueren van agenda's, inclusief koppelvlakken met digitale vergaderoplossingen.
- JOIN E-formulieren: volledig met de ZTC en Zaaksysteem geïntegreerde self-service oplossing, compleet met DigiD, eHerkenning, EIDAS en betaalfunctionaliteiten.
- JOIN Persoonlijke Internet Pagina: selfservice oplossing waarmee burgers zelf inzicht kunnen krijgen in lopende en afgehandelde aanvragen (zaken).
- JOIN Signing Platform: het platform waarmee het zaaksysteem aansluit op de oplossingen voor digitaal ondertekenen, zoals van Centric-partner Validsign.

Het zaaksysteem van Decos is zowel als SaaS beschikbaar als in een on-premises variant. De functionaliteit van beide varianten is gelijk.

