



Schuldhulpverlening

Actualiteit

Op 1 januari 2021 wordt de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ingevoerd, met deze wet wordt de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens voor schuldhulpverlening door gemeenten en andere bij schuldhulpverlening betrokken organisaties mogelijk gemaakt. Met de invoering van deze nieuwe wet moet je sneller inzichtelijk krijgen welke burgers dreigende financiële problemen hebben, bijvoorbeeld door in een vroeg stadium aan de hand van signalen betalingsachterstanden te ontdekken. Er zijn verschillende signalen, in de meeste gevallen betalingsachterstanden, die gebruikt worden bij de vroegsignalering van schulden. Voor een goede implementatie is het belangrijk te bepalen welke betalingsachterstanden het meest relevant zijn en de grootste voorspellende waarde hebben. Tevens is het essentieel dat een goede gegevensoverdracht plaatsvindt tussen samenwerkende organisaties en gemeenten, om zo de betrouwbaarheid en de frequentie van signalen te verhogen.

Verder is het onze verwachting dat de druk op de gemeentelijke schuldhulpverlening in de komende periode alleen maar zal toenemen. Dit raakt alle groepen in de samenleving, maar met name het aantal zzp'ers dat een beroep zal gaan doen op schuldhulpverlening zal naar verwachting sterk (blijven) stijgen. De mogelijkheden die door de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening worden gecreëerd op het gebied van vroegsignalering maken het mogelijk om er voor deze burgers snel bij te zijn en te acteren voordat de schulden echt problematisch worden.

Centric en softwareontwikkelaar Stratech slaan de handen ineen op het gebied van schuldhulpverlening, bewindvoering, budgetbeheer en kredietverstrekking. Schuldhulpverleners kunnen cliënten daarmee helpen bij het beheersen van hun schulden. Binnen de samenwerking is voor Perspectief gekozen als strategische oplossing voor de genoemde domeinen. De oplossing van Stratech vormt een aanvulling op het brede aanbod van Centric voor de decentrale overheid.

De oplossing Stratech Perspectief biedt een flexibel en gebruiksvriendelijk cliëntvolgsysteem dat financieel perspectief geeft. De oplossing sluit aan bij het geheel van sociaal-financiële dienstverlening, waaronder schuldhulpverlening, budgetbeheer en bewindvoering. Stratech Perspectief ondersteunt betrokken partijen met een volledig klantbeeld en inzicht in de oplossingen voor cliëntproblematiek. De cliënt staat hierbij centraal en is altijd goed te volgen. Daarnaast voorziet Perspectief als moderne oplossing in alle relevante koppelingen, zowel binnengemeentelijk als naar ketenpartners.

Voorlopig kun je nog blijven werken met Key2Schuldhulpverlening. Wij zorgen dat het product blijft voldoen aan de verplichte wet- en regelgeving, en blijven je voorzien van support op het product. In onderstaand overzicht zie je de releaseplanning van Key2Schuldhulpverlening en Stratech Perspectief.