



# Business Analytics

## Actualiteit

Technologische ontwikkelingen en veranderende verwachtingen van de burger stellen nieuwe eisen aan de communicatie van de lokale overheid. Deze communicatie is voor een deel gebaseerd op cijfers die het doen en laten van de overheid inzichtelijk maken. Dezelfde cijfers zijn tevens de basis van de bedrijfsvoering en interne informatievoorziening. Transparantie van processen en besluitvorming, de kwaliteit van de dienstverlening en het rapporteren over prestaties, stellen hoge eisen aan de opslag en interpretatie van gegevens.

De beschikbaarheid van externe data biedt nieuwe uitdagingen. Niet alleen neemt de hoeveelheid data toe, maar ook de kans op verschillende interpretaties van de werkelijkheid. Data-exploratie, het ontdekken van verbanden in uiteenlopende gegevensverzamelingen, is een nog vrijwel onontgonnen gebied. Steeds belangrijker wordt het voorspellend vermogen van gegevensanalyses. Van scenario's doorrekenen tot verbanden ontdekken met behulp van kennistechnologie en statistische rekenmodellen. Dit alles geeft meer grip op de toekomst.

Voor een uitgebreidere toelichting op onze visie en strategie met betrekking tot datagedreven werken kijk je naar onze [algemene toelichting hierop](#) binnen dit Productbeleid.